

令和2年4月8日

お取引先各位様

株式会社 ア ク ア ス

代表取締役社長 大河内 泰雄

弊社の「新型コロナウイルス」感染拡大予防措置について

平素は格別のご高配を賜り、有難く厚く御礼申し上げます。
さて昨今、国内での「新型コロナウイルス」の感染拡大により、昨日4月7日に政府より「緊急事態宣言」が発令されました。弊社としてもこの現状を重く受け止め、感染の予防、お取引先様とのサプライチェーン維持の為、感染状況が収束するまでの間、下記の「対策」を実施する事となりましたので、ご連絡方々ご協力賜ります様、宜しくお願い申し上げます。

記

○ご来社に関して

来社は極力ご遠慮頂き、電話、メール、郵送、FAX等で用件を済ませて頂くようお願い申し上げます。やむを得ずご来社の場合は、以下の対応をお願いします。

- ① 来社は必要最低限の人数にてお願い致します。
- ② 受付カウンターに備え付けの「消毒薬」にて「手の消毒」をお願い致します。
- ③ 弊社担当者は、「マスク」を着用して対応させて頂きます。
- ④ ご来社の際はマスクの着用をお願い致します。お持ちでない方は受付にて弊社社員にお申し付け下さい。
- ⑤ 商談時のお茶の提供を控えさせて頂く場合がございます。
- ⑥ 37.5度以上の発熱のある方、咳や倦怠感、頭痛など、体調に不安のある方、過去2週間以内に渡航歴のある方、もしくは感染が疑われる方との濃厚接触の疑いのある方は、来社をご遠慮願います。

○弊社社員が貴社へ訪問する時の対応について

- ① 弊社社員（営業マン、ドライバー等）はマスクを着用して訪問させて頂きます。
- ② 遠方のお客様への訪問は、緊急性を考慮して控えさせて頂く場合がございます。
- ③ 接触回数低減の為、訪問の頻度を控えさせて頂きます。なお、電話・FAX・メール等でのご注文、ご依頼、お問い合わせなどは、これまで通り対応させていただきます。

○その他の対応について

- ① 社内の受注・配送体制などの変更により、通常時と比べ納期を余分に頂戴する場合がございます。
- ② 請求書、仕切書等の到着が一部遅れる場合がございます。お急ぎの場合は、弊社営業担当者にご遠慮なくお申し付けください。
- ③ お取引先様との会食・懇親会等につきましては、当分の間、控えさせて頂きます。
- ④ ゴルフコンペや旅行会・講演会など、多くの人が集う行事につきましても参加を控えさせて頂きます。

取引先の皆様方には何かとご不便をお掛けする事と思いますが、弊社として事業を継続し、お取引先様へのサービス品質の維持・向上の為に今後共尚一層の努力をして参りますので、何卒ご理解・ご協力を賜ります様、宜しくお願い申し上げます。

以上